

CUSTOMER SERVICE/ATENCIÓN AL CLIENTE

NBI es un grupo de empresas dedicadas desde 2002 al diseño, fabricación y comercialización de rodamientos de precisión y productos de alto valor técnico añadido, dirigidos fundamentalmente a sectores industriales.

Contamos con una plantilla de 400 trabajadores, distribuidos en cuatro unidades de negocio: Rodamientos, Transformación metálica, Mecanizado e Inyección y Mecanizado de aluminio.

Disponemos de 7 plantas productivas distribuidas entre España y Asia. Tenemos asimismo un acuerdo estratégico con una planta productiva de rodamientos situada en China. Tenemos por delante, un ambicioso plan de expansión en los próximos años.

Actualmente, estamos buscando para nuestra división de Rodamientos (Bearings) la incorporación de un/una Customer Service con dominio de alemán e inglés.

Reportando a la responsable del departamento **se encargará de:**

- La atención personalizada a los clientes
- Contacto y atención interna y externa diaria vía e-mail / web / teléfono, en la coordinación en diversos aspectos como la preparación de ofertas, pedidos, solución de incidentes de entrega con clientes, reclamaciones, etc.
- Dar soporte administrativo general al departamento.
- Gestión y seguimiento de pedidos. Control y registro de datos.
- Actualización del listado de clientes.
- Realizar prospección de mercado.
- Generar nueva cartera de clientes.
- Hacer llamadas de seguimiento.

Requisitos:

- Buscamos un perfil con conocimientos en administración, gestión, prospección de clientes, llamadas de seguimiento y ventas
- Con dominio de inglés y alemán, ya que la persona seleccionada tendrá clientes con lo que hablar en estos idiomas.
- Persona entusiasta, actitud positiva, responsable, con espíritu de equipo, organizado, con don de gentes y con ambición por crecer.
- Puesto de trabajo presencial con ubicación en Okondo (a 20 minutos de Bilbao), siendo necesario tener carnet de conducir y coche.
- Aunque no es imprescindible, se valorará positivamente los conocimientos y experiencia previa en el sector de rodamientos, estampación, mecanizado, decoletaje y calderería.

Si estás interesado/a en ampliar detalles, puedes hacernos llegar tu CV a kvillaluenga@gruponbi.com